﻿

|  |  |
| --- | --- |
| **DOBREOKNA24 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** ul. Jerzego i Ryszarda Kowalczyków 52 45-594 Opole email: reklamacje@dobreokna24.pl tel.: +48 724949507 | ....................................., dnia ..................................... |

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko konsumenta (-ów)**: | .......................................................................... |
| **Adres konsumenta (-ów)** | .......................................................................... |

# Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ...................................... produkt:   
  
.............................................................................................................................................................. jest wadliwy.  
  
Wada polega na:  
  
..................................................................................................................................................................................   
  
..................................................................................................................................................................................   
  
Wada została stwierdzona w dniu ..................................................... .  
Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

* wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ..................................... (słownie: ............................................................................................................) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ............................................................................................................... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ............................................................................................................... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:  
◯ Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.  
◯ Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakter zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.   
  
Z poważaniem  
  
  
.....................................   
 \* niepotrzebne skreślić