﻿

|  |  |
| --- | --- |
| **DOBREOKNA24 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**ul. Jerzego i Ryszarda Kowalczyków 5245-594 Opoleemail: reklamacje@dobreokna24.pltel.: +48 724949507 | ....................................., dnia ..................................... |

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko konsumenta (-ów)**: | .......................................................................... |
| **Adres konsumenta (-ów)** | .......................................................................... |

# Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ...................................... produkt:

.............................................................................................................................................................. jest wadliwy.

Wada polega na:

..................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................

Wada została stwierdzona w dniu ..................................................... .
Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

* wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ..................................... (słownie: ............................................................................................................) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ............................................................................................................... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ............................................................................................................... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:
◯ Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.
◯ Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakter zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Z poważaniem

.....................................
 \* niepotrzebne skreślić