

## REGULAMIN PROMOCJI

### „ZGARNIJ 40 ZŁ NA ZAKUPY PRZY ZAPISIE DO NEWSLETTER'A” USŁUGI NEWSLETTER

#### § 1. [Postanowienia ogólne]

1. Organizatorem promocji marketingowej „**ZGARNIJ 40 ZŁ NA ZAKUPY PRZY ZAPISIE DO NEWSLETTER'A**” jest **DOBREOKNA24 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Opolu, ul. Jerzego I Ryszarda Kowalczyków 52, 45-594 Opole, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000886700, NIP 7543325655, REGON 388290017, o kapitale zakładowym w wysokości: 15 000,00 zł.
2. Wszelkie czynności związane z realizacją Promocji będą wykonywane przez Organizatora.
3. Promocja odbywa się na podstawie postanowień niniejszego regulaminu (zwanego dalej "Regulaminem") oraz obowiązujących przepisów prawa.
4. Promocja obejmuje wyłącznie towary oferowane przez Organizatora w ramach sklepu internetowego: <https://www.dobreokna24.pl/> (zwany dalej: „Sklepem internetowym”) w cenie wyświetlonej na sklepie.
5. Promocja odbywa się w okresie od dnia opublikowania promocji tj. 15-03-2023 do dnia 17-04-2023 do godziny 23:59 (dalej: „Czas trwania Promocji”) – o wydaniu kuponu rabatowego na zakupy w Czasie trwania Promocji decyduje data i godzina dokonania potwierdzenia zapisu do Usługi Newsletter. Przyznany Kupon Rabatowy można wykorzystać do dnia 30-04-2023 do godziny 23:59.
6. Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny.
7. Promocja polega na przekazaniu Uczestnikom Kuponu Rabatowego na Produkty zakupione w Sklepie internetowym. „Kupon Rabatowy” oznacza możliwość do uzyskania przez Uczestnika Promocji, w ramach Promocji korzyść w postaci obniżenia ceny Produktu lub Produktów o określoną kwotowo wartość. Kupon Rabatowy można wykorzystać dopiero od zdefiniowanej wartości zakupionego/ych/ w ramach jednej transakcji Produktu/ów/ zgodnie z podaną listą asortymentową. Kupon Rabatowy ma charakter jednorazowy i Uczestnik otrzymuje go po prawidłowej rejestracji do Usługi Newslettera zgodnie z Regulaminem Usługi Newsletter.
8. Indywidualny Kupon Rabatowy zostanie wysłany na adres e-mail podany przez Klienta podczas rejestracji do Usługi Newsletter'a w przeciągu 72h od daty potwierdzenia rejestracji.
9. Uczestnik Promocji podczas zakupów może wykorzystać tylko jeden Kupon Rabatowy
10. Treść Regulaminu PROMOCJI „ZGARNIJ 40 ZŁ NA ZAKUPY PRZY ZAPISIE DO NEWSLETTER'A” USŁUGI NEWSLETTER jest na <https://www.dobreokna24.pl.>

#### II. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Udział w Promocji jest bezpłatny. W Promocji mogą brać udział osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, mające miejsce zamieszkania lub siedzibę w

Polsce, dokonujące w Czasie trwania Promocji w Sklepie internetowym zapisu do Usługi Newsletter, a nadto spełniające warunki udziału w Promocji wskazane w Regulaminie.

2. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest niezbędnym warunkiem udziału w Promocji, a tym samym uzyskania przewidzianych w nim Kuponu Rabatowego.
3. W przypadku, gdy jest to konieczne dla realizacji celu Promocji oraz ochrony praw innych Uczestników Promocji do skorzystania Promocji, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające, aby usunąć ewentualne wątpliwości co do tożsamości kupującego, czy też zgodności postępowania kupującego z niniejszym Regulaminem. Organizator może zwłaszcza zwrócić się do osoby, która dokonała zapisu do Usługi Newsletter, o podanie w terminie 7 dni licząc od dnia otrzymania wezwania - dodatkowych informacji i/lub złożenia oświadczeń związanych z udziałem w niniejszej Promocji.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji osób, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, np.:
  - a. dokonywanie zapisu do Newslettera w ramach Promocji w rzeczywistości w sposób sprzeczny z celem Promocji, np. przy użyciu fikcyjnych danych osobowych lub danych osobowych innej osoby bez jej zgody, lub
  - b. prowadzenie działań, które mają na celu obejście Regulaminu, zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Promocji, lub
  - c. podawanie wielokrotnie przez tę samą osobę, różnych adresów e-mail celem otrzymania wielokrotności kuponów rabatowych.
5. W przypadku stwierdzenia, że zakupu dokonano z naruszeniem lub obejściem niniejszego Regulaminu, osoba, która dokonała zakupu może zostać wykluczona z udziału w Promocji, a zakup może zostać zrealizowany z pominięciem promocyjnych warunków opisanych w niniejszym Regulaminie.
6. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest dokonanie w okresie obowiązywania Promocji, zapisu do Usługi Newsletter i pozostanie w niej co najmniej 12 miesięcy od daty przystąpienia do Usługi, przy spełnieniu warunków i na zasadach opisanych w Regulaminie. Wzięcie udziału w Promocji w rozumieniu rozdziału III Regulaminu oznacza akceptację warunków niniejszego Regulaminu.

### III. ZASADY PROMOCJI

1. Celem Promocji jest dotarcie do szerokiego grona osób zainteresowanych branżą budowlaną, remontami oraz drobnymi naprawami i serwisami, a także osób, które chcą zmienić design w wyrobach zamontowanych swoim domu bądź mieszkaniu. Informowanie ich o produktach oferowanych na sklepie oraz o obniżkach i promocjach na poszczególne grupy towarowe.
2. Uczestnik Promocji otrzymuje Kupon Rabatowy na kwotę 40 zł na zakupy w Sklepie internetowym za potwierdzony zapis do Usługi Newsletter. Uczestnik może wykorzystać ten kupon na zakupy w Sklepie internetowym dobreokna24.pl według następujących założeń:
  - a. przy zakupie produktów prostych na wartość **minimum 300 zł brutto**

- wszystkie produkty z działu Akcesoria (klamki, pochwyt, zamki, szyldy, piloty, artykuły do montażu, itp.)
- b. przy zakupie drzwi zewnętrznych/wejściowych, loftowych, wejściowych do mieszkania, drzwi technicznych na wartość minimum 1000 zł brutto
  - c. przy zakupie okien, drzwi przesuwanych, drzwi i rolet zewnętrznych używając opcji Konfigurator okien, Konfigurator drzwi, Konfigurator drzwi przesuwanych, Konfigurator rolet zewnętrznych na wartość minimum 1000 zł brutto
3. Kupon Rabatowy dotyczy ceny Produktu opublikowanego na sklepie.
  4. Naliczenie Rabatu odbywa się w chwili finalizacji dokonywania zakupów w Sklepie internetowym w tzw. „koszyku” tj. Uczestnik musi wprowadzić Kod z Kuponu Rabatowego w pole „**Posiadam Kupon Rabatowy**” i nacisnąć przycisk „**Aktywuj**”.
  5. Uczestnicy Promocji mogą korzystać z Promocji oraz Kuponu Rabatowego jednorazowo, za jednorazowy zapis w Usłudze Newsletter w Czasie trwania Promocji.
  6. Uczestnicy Promocji nie są uprawnieni do wymiany Kuponu Rabatowego na korzyść pieniężną lub ekwiwalent pieniężny. Prawo do otrzymania Kuponu Rabatowego nie może być przeniesione na inną osobę.
  7. Organizator ma prawo odmówić realizacji Kuponu Rabatowego w przypadku dokonania zakupu po zakończeniu Czasu trwania Promocji, jak również w przypadku niespełnienia warunków udziału w Promocji wskazanych w Regulaminie.
  8. W przypadku zakupu przez Uczestnika Promocji, Produktów w ramach Promocji w Sklepie internetowym ma on prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez jakiegokolwiek przyczyny, na zasadach które zostały uregulowane zostały w regulaminie Sklepu internetowego <https://dobreokna24.pl/regulaminm> oraz przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827 z późniejszymi zmianami, dalej „Ustawa o Prawach Konsumenta”).
  9. W przypadku zwrotu Produktów zakupionych w Czasie trwania Promocji w Sklepie internetowym przy użyciu Kuponu Rabatowego w wyniku realizacji prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość, tj. jednego lub kilku (ale nie wszystkich) z Produktów, uznaje się, że Uczestnik Promocji odstępuje od udziału w Promocji w zakresie zwróconych Produktów. Uznaje się jednocześnie, że Uczestnik Promocji nie odstępuje od udziału w Promocji w zakresie niezwróconych Produktu/ów (tj. Produktów, których zakup został stwierdzony jednorazowym paragonem lub fakturą) pod warunkiem, że łączna wartość niezwróconych Produktów / Produktu zgodna jest warunkami realizacji Kuponu Rabatowego wskazanymi w rozdziale III pkt 2.
  10. W przypadkach wskazanych w rozdziale III pkt 9 i 10 Regulaminu Uczestnik otrzyma zwrot środków pieniężnych według następujących zasad:
    - a. gdy Uczestnik dokona zwrotu wszystkich zakupionych z użyciem Kuponu Rabatowego Produktów – otrzyma zwrot kwoty zapłaconej za zwracane Produkty (ekwiwalent pieniężny za Kupon Rabatowy nie jest wypłacany) ;
    - b. gdy Uczestnik dokona zwrotu części zakupionych z użyciem Kuponu Rabatowego Produktów – Organizator dokonuje sprawdzenia czy wartość Produktów niezwróconych jest zgodna jest warunkami realizacji Kuponu Rabatowego wskazanymi w rozdziale III pkt 2. Jeżeli wartość Produktów niezwróconych jest nie zgodna jest warunkami realizacji Kuponu Rabatowego wskazanymi w rozdziale III pkt 2 to w takim przypadku Organizator jest

uprawniony do pomniejszenia kwoty zwrotu o wartość Kuponu Rabatowego, który w takim wypadku nie mógłby być zrealizowany.

11. Powyższe postanowienia w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika Promocji do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z Ustawą o Prawach Konsumenta.

#### **IV. REKLAMACJE**

1. Strona internetowa [www.dobreokna24.pl](http://www.dobreokna24.pl) oraz profile na portalach społecznościowych Facebook i Instagram Organizatora nie są otwartym kanałem dla reklamacji, zapytań i skarg dotyczących Promocji lub Organizatora. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń związanych z Promocją, Uczestnicy mogą zgłaszać reklamacje w zakresie Promocji na piśmie na adres pocztowy DOBREOKNA24 SP. Z O.O. JERZEGO I RYSZARDA KOWALCZYKÓW 52 45-594 OPOLE, lub pocztą elektroniczną: [sklep@dobreokna24.pl](mailto:sklep@dobreokna24.pl).
2. Treść reklamacji powinna zawierać odniesienie do Promocji (np. „40 ZŁ NA ZAKUPY PRZY ZAPISIE DO NEWSLETTER'A”) oraz musi zawierać imię, nazwisko i adres korespondencyjny uczestnika, a także konkretny powód reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora na podstawie Regulaminu.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu czternastu (14) dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Uczestnicy Promocji zostaną powiadomieni o rozstrzygnięciu reklamacji tym samym środkiem komunikacji (pocztowym lub elektronicznym) za pomocą którego złożyli reklamację.
5. Niezależnie od przewidzianej procedury reklamacyjnej Uczestnik uprawniony jest do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
6. W przypadku gdy w zakupionym Produkcie zostanie ujawniona wada lub Produkt ten jest niepełnowartościowy sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady produktów zgodnie z regulacjami wskazanymi w Kodeksie Cywilnym, w szczególności w art. 556 i następnym Kodeksu cywilnego (rękojmia), a producent zgodnie z udzieloną gwarancją jakości.

#### **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszyscy Uczestnicy Promocji podlegają Regulaminowi. Każde wzięcie udziału w Promocji stanowi zgodę na postanowienia Regulaminu.
2. Uczestnikom Promocji oprócz Kuponu Rabatowego przewidzianych Regulaminem nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.
3. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022.888 t.j.).
4. Organizator zapewnia Uczestnikom ochronę danych osobowych w oparciu o Politykę Prywatności w Spółce Dobreokna24 opublikowaną na stronie internetowej [www.dobreokna24.pl](http://www.dobreokna24.pl)

5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w celach prawidłowego przeprowadzenia Promocji, w tym realizacji umowy sprzedaży na warunkach w niej określonych, wystawienia dokumentów księgowych, rozpatrzenia reklamacji co do przebiegu Promocji.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Nie podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do obsługi Promocji, uniemożliwia udział w Promocji. Uczestnikom Promocji udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych ich poprawiania i żądania usunięcia.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Promocji w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
  - a. zmiana przepisów prawa regulujących przeprowadzenie Promocji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji;
  - b. zmiana sposobu przeprowadzenia Promocji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie);
  - c. zmiana przepisów prawa regulujących sprzedaż produktów lub świadczenie usług drogą elektroniczną przez Organizatora wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie sprzedaży lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
  - d. zaistnienie okoliczności siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Organizatora lub Uczestników Promocji, którego nie można było przewidzieć w dacie organizowania Promocji np. klęski żywiołowe, epidemie, strajki, wojna, nadzwyczajne oddziaływanie czynników atmosferycznych wywołujące skutki wpływające na możliwość realizacji Promocji.
  - e. usunięcie niejasności związanych z interpretacją postanowień Regulaminu,
  - f. zapobieganie nadużyciom lub innym naruszeniom Regulaminu
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku konieczności sprostowania oczywistych omyłek i błędów pisarskich.
9. Zmiana zasad Promocji jest dopuszczalna, o ile zmiana Regulaminu nie będzie prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników Promocji, w szczególności zmiana nie narusza praw nabytych przez Uczestników Promocji przed taką zmianą. O zmianach Regulaminu uczestnicy Konkursu będą informowani w taki sam sposób jak o wprowadzeniu Regulaminu (poprzez stronę internetową [www.dobreokna24.pl](http://www.dobreokna24.pl)), z odpowiednim wyprzedzeniem, jednak nie krótszym niż jeden dzień.
10. W zakresie nieregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego właściwe ze względu na przedmiot Promocji, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 t.j. z późn. zm.), a w przypadku Klientów będących konsumentami także przepisy Ustawy o Prawach Konsumentów. Dodatkowo mają zastosowanie zapisy Regulaminu Sklepu internetowego (<https://www.dobreokna24.pl/>).